**合肥工业学校**

**2016-2017学年信息化服务外包招标方案**

**一、项目内容**

1.电脑系统：服务器、台式机、笔记本电脑的维护、保养、系统升级服务；

2.网络系统：校园网络维护、性能优化、安全保障、数据备份服务；

3.多媒体系统：班班通设备、实训室投影设备、语音教室、录播教室、广播系统、信息发布系统、会议系统的维护服务；

4.摄影摄像及后期处理；

5.应用软件：实习实训、办公教学等应用软件的安装、维护服务；

6.技术支持：为学校现有系统的技术分析、升级改造提供技术支持，为学校在建信息化项目提供咨询服务；

7.技术培训：各个应用层面的普及性技术培训服务。

**二、项目要求**

1. 人员要求

服务商至少要提供1名技术工程师驻点服务。驻点人员应技术全面过硬、服务意识良好、服从学校管理，能够独立排查问题、诊断原因，及时解决常见软故障，对于硬件故障能够提出解决方案，并按程序报修。

2. 工作时间

驻点人员必须按学校作息时间上下班，如遇到突发故障，应加班解决问题，以保证学校教育教学、实习实训的正常进行。服务商应做到7\*24小时的全天候技术支持，寒暑假正常上班，双休日及法定假日期间如果系统发生故障应立即安排人员到场处理并解决问题。一般性故障排除不超过4小时，重大维修24小时内解决，若不能在24小时内解决的需给报修人解释反馈，并承诺维修时间，涉及到大的技术维护双方协商解决。

3. 要务保障

在学校重大活动期间，服务商应提前做好设备检修、技术保障等相关准备工作，同时要按学校要求增加现场技术服务人员，制定相应预案，以确保系统稳定、可靠、安全运行，不发生故障。

**三、投标人资质要求**

1．注册资金人民币100万元（含）以上，具有国内独立法人资格、可独立承担民事责任和履行合同能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在前一年内的经营活动中没有重大违法记录；

2．具有较强的本地化服务能力，具有固定的项目实施机构，配有较强的相关技术队伍，驻点人员具有相应的技术服务经历，能提供快速的售后服务响应；

3．能提供整套技术服务方案，近五年内有大中专院校信息化技术服务案例，能提供合肥本地项目实施和技术服务案例证明材料。

4．不接受联合或转包服务。

**四、项目预算**

玖万捌仟圆整（98000元）。投标方如超出该预算，视为无效投标。

**五、投标人须提交的投标文件内容**

1. 提供有效的营业执照（2014年新版）和税务登记证的复印件或影印件，应完整的体现出营业执照和税务登记证的全部内容；提供“三证合一”后的营业执照，税务登记证不再提供；

2. 投标授权书（法定代表人参加投标的无需此件，提供身份证明复印件即可）；

3. 投标人资质（提供资质证书复印件或影印件）；

4. 投标报价书；

5. 提供1个以上近五年内具有大中专院校信息化技术服务案例（提供合肥本地项目实施和技术服务案例证明材料）。

**六、评标办法**

采用综合评分法。

评分细则：见附表。

**七、报名及开标时间和地点**

1．报名时间：2016年11月10日下午4点前。

2．报名地点：合肥工业学校实训处（行政楼306室）。

3．投标方提供投标书正本一份。

4．开标时间：2016年11月15日下午2点，逾期递交的招标文件或不符合规定的投标文件恕不接受。

5．开标地点：合肥工业学校行政楼五楼会议室。

6．联系人：戈老师 联系电话：65505015。

**八、付款方式**

每学期结束前支付半年服务外包费用。若服务质量不能达到合同要求，将扣除5%的佣金。

合肥工业学校

2016年10月31日

附表： 综合评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分指标** | **评分内容** | **分值** | **评分说明** |
| 公司实力与资质（20分） | 注册资金 | 5 | 100万-300万人民币，得1分；300万-500万人民币，得2分；500万-1000万人民币，得3分，高于1000万人民币，得5分。 |
| 财务状况 | 4 | 提供近年度财务审计报表，财务状况良好，得4分；不提供不得分。（须提供审计报告证明材料） |
| 纳税和社保证明 | 6 | 有依法缴纳税收记录，得3分，有良好社会保障资金的缴纳记录，得3分，无则得0分。（须提供证明材料） |
| 信用管理体系 | 5 | 有良好的商业信誉记录，具有信用等级AAA级认证证书，得3分；具有重合同守信用企业认证证书，得2发，不具备者，得0分。（须提供认证证书复印件） |
| 运维保障能力（40分） | 计算机维修服务商 | 5 | 具备计算机原厂商授权的售后服务站资质得5分，不具备者，得0分。（须提供授权证书复印件） |
| 信息系统集成及服务认证 | 5 | 具有信息系统集成及服务资质认证二级得5分，三级得3分，四级得1分。不具备者得0分。（须提供授权证书复印件） |
| 安防技术防范认证 | 5 | 具有安防技术防范认证二级证书，得5分；三级得3分；不具备者得0分。（须提供证明材料） |
| 质量管理体系 | 5 | 获得质量管理体系（ISO 9001:2008）认证证书，得5分；不具备者，得0分。（须提供认证证书复印件） |
| IT服务管理体系 | 5 | 获得IT服务管理体系（ISO 20000-1:2011）认证证书，得5分；不具备者，得0分。（须提供认证证书复印件） |
| 职业健康安全管理体系 | 3 | 获得职业健康安全管理体系（OHSAS 18001:2007）认证证书，得3分；不具备者，得0分。（须提供认证证书复印件） |
| 环境管理体系 | 2 | 获得环境管理体系（ISO 14001:2004）认证证书得2分。不具备者，得0分。（须提供授权证书复印件） |
| 职业技能证书 | 5 | 需配有足够的相应计算机专业技术人员（需提供计算机专业职业资格技能证书），每提供一个得1分，最多得5分。 |
| 团队实施能力 | 5 | 服务团队内拥有计算机及网络行业技术人才，具备计算机外包服务能力，得3分；具有网络及办公设备业务外包实施经验者，得2分，不具备或不完备者，得0分。  |
| 成功案例（5） | 行业成功案例 | 5 | 近五年内有大中专院校信息化技术服务案例，提供合肥本地项目实施和技术服务案例证明材料得5分，不提供不得分。 |
| 客户满意度（5） | 客户使用意见及售后服务满意度调查表 | 5 | 售后团队具有良好的售后服务记录，提供客户使用意见或售后服务满意度调查表证明材料。每提供一个得1分，最多得5分。 |
| 商务部分（30分） | 投标价格 | 30 | 1．满足招标文件要求且最终入围单位的投标人投标价格最低的有效投标价为评标基准价，其价格分为满分。其他入围单位得投标人商务标得分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标标基准价/投标报价）×0.3×1002．得分保留二位小数，第三位四舍五入。 |
| 合计 |  | 100 |  |